## 合同附件11 故障解决方案

1. **主机日常维护事项(请参照硬件包装箱中日常维修手册)**

**1开机顺序：**

1. 设备加电，**应按照如下顺序进行**：

网络交换机加电

光纤交换机加电

磁盘阵列柜加电

DELL服务器加电

**2.关机顺序：**

1. 关闭数据库等应用
2. 关机或重启

**3.故障排除**

当服务器出现故障时，请及时联系DELL工程师对故障进行处理；

当存储出现故障时，请及时联系HDS工程师对故障进行处理。

**4.硬件报修400电话**

DELL报修电话： 固话拨打：800-858-0612 （需要提供机器的序列号）7\*24小时；

HDS报修电话： 固话拨打：400-478-6783（需要提供机器的序列号）7\*24小时。